

## Umowa o korzystanie z usług internetowych na podstawie abonamentu

Umowę sporządzono dnia .....2003 r. w Warszawie pomiędzy firmą:

**DAG Salska-Oskroba** z siedzibą w Warszawie, ul. Dobra 22/24m 12 zwaną dalej

**Usługodawcą** reprezentowaną przez *Dariusza Oskrobę*

(dane do faktury VAT)

a firmą/Panią/Panem .....

z siedzibą w kod pocztowy ...-..... miasto ..... ulica .....

NIP .....

reprezentowaną przez .....

zwaną dalej **Usługobiorcą**.

### Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy jest na świadczenie usług internetowych zgodnie ze specyfikacją zawartą w załączniku nr 1 do umowy. W przypadku usługi dostępu do Internetu, w załączniku określa się parametry techniczne łącza, a w szczególności gwarantowaną prędkość maksymalną i minimalną lub średnią, o ile klient zdecydował się na wariant usługi z określeniem jakości.
2. Umowę zawarto na czas nieokreślony.
3. Usługobiorca na prawo zrezygnować z usług Usługodawcy wysyłając o tym informację pocztą elektroniczną lub listem z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, jednak nie wcześniej niż upływa okres opłacanego abonamentu.
4. Usługodawca ma prawo niezwłocznego zaprzestania świadczenia usług internetowych jeżeli:
  - Usługobiorca będzie zalegał z opłatami,
  - Usługobiorca złamie postanowienia niniejszej umowy,
5. W przypadku rozwiązania umowy Usługobiorca ma prawo odzyskania danych przechowywanych na serwerze Usługodawcy.
6. Usługobiorca nie może wykorzystywać uzyskanych usług lub łącz internetowych do celów komercyjnych, a w szczególności do dalszej odsprzedaży usług. Nie może także podłączać do Internetu większej ilości komputerów niż określona w załączniku.

### Opłaty

1. Opłaty abonamentowe za usługi internetowe regulowane są przez Usługobiorcę z góry za odpowiedni okres rozliczeniowy (miesiąc, kwartał, pół roku lub rok). Płatność nastąpi na podstawie wystawionej faktury VAT w terminie zaznaczonym na fakturze.
2. Usługodawca ma prawo zaprzestania świadczenia usług Usługobiorcy w przypadku zalegania z płatnościami dłużej niż 30 dni powyżej wymaganego terminu płatności.
3. Po uregulowaniu zaległości istnieje możliwość ponownego świadczenia usług w formie jak poprzednio. Wiąże się to jednak z dodatkową, jednorazową opłatą manipulacyjną określoną w Załączniku do Umowy.

4. Opłata abonamentowa nie obejmuje kosztów zakupu sprzętu (routery, modemy czy komputery), aktywacji, zakupu własnej domeny, zaprojektowania serwisu www.

### **Prywatność**

1. Usługodawca zapewnia poufność wszelkich danych przechowywanych na serwerze. Oznacza to, że dane Usługobiorcy nie będą udostępniane osobom trzecim.
2. Usługobiorca oświadcza, że wie o prawie wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych i zabezpieczeniu jego prywatności.

### **Odpowiedzialność usługodawcy**

1. Serwery Usługodawcy są dostępne dla użytkowników przez całą dobę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu serwerów, związanych z konserwacją systemu.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby przerwy w świadczeniu usług były nie dłuższe niż 3% w skali roku.
3. Usługodawca gwarantuje jakość łącza określoną w załączniku nr 1 do Umowy odpowiednimi parametrami. Usługodawca dokonuje pomiaru tych parametrów na bieżąco.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte w poczcie i na stronach Usługobiorcy.
5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług transmisji danych, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej.
6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług.
7. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw od poinformowania Usługodawcy do usunięcia awarii był krótszy od 48 godzin bądź przerwa nastąpiła z winy Abonenta.
8. O ile przerwa w świadczeniu usług nastąpiła z winy Abonenta lub Użytkownika, zobowiązuje się Abonent do pokrycia kosztów związanych z przywróceniem świadczenia usług przez Usługodawcę.
9. Odszkodowanie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, jest jedynym odszkodowaniem przysługującym Abonentowi z tytułu nieświadczenia bądź nienależytego świadczenia usług.

### **Odpowiedzialność usługobiorcy.**

1. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za treści i materiały udostępnianie na swoim serwerze.

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie kwestie sporne wynikające z niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla ich ważności formy pisemnej.
4. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Usługobiorca

Usługodawca

## Załącznik nr 1 do umowy o korzystanie z usług internetowych

### ZAMAWIAJĄCY – miejsce dostarczenia usługi

<b>Nazwa:</b> <input type="checkbox"/> jak w umowie		<b>Data załącznika</b>
<b>Ulica i nr domu:</b> <input type="checkbox"/> jak w umowie		<b>Cechy umowy:</b>  /200...
<b>Miejscowość:</b> <input type="checkbox"/> jak w umowie	<b>Tel.</b>	
<b>Fax:</b>	<b>E-mail:</b>	
<b>Forma płatności:</b> Przekaz pocztowy, Przelew 7 dni		

Zamawiający, zgodnie z obowiązującymi przepisami w sprawie wykonania przepisów Ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym oświadcza, że upoważnia firmę DAg s.c. do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu. Oświadczenie zachowuje ważność do odwołania.

### Abonament

LP.	Usługa, prędkość (średnia,min,max) (ilość komputerów/bez ogr.)	Ilość	Wartość netto	Podatek VAT %	Wartość brutto
1.		1		7%	
		<b>Razem</b>		x	

Uwagi:  
opłata manipulacyjna za ponowne włączenie do sieci –  
pkt.3 cz.Opłaty - 100zł oraz sama należność.

<b>Zamawiający usługi akceptuje warunki Umowy i Załącznika</b>		<b>Pieczęć Zamawiającego</b>
Imię i Nazwisko		
Data	Podpis	